

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política de Datos”) regula la forma en que VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS., sociedad colombiana, identificada con NIT 800.003.781-1, con domicilio en Bogotá y sede principal en la Carrera 126 No. 17-10 (en adelante “VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS” o la “Compañía”), recolecta, recoge, almacena, da tratamiento, maneja, administra, transfiere, transmite o comparte la información y los datos que Usted (en adelante el “Titular”), suministra o pueda llegar a suministrar de cualquier forma a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, o que la Compañía de cualquier forma y por cualquier medio, recolecta y/o administra sobre el Titular.

Por favor, lea la siguiente información acerca de nuestra Política de Datos, pues cuando Usted acepta suministrarnos sus Datos Personales, acepta que estos sean tratados de conformidad con esta. Por lo demás, cuando usted nos suministra sus Datos Personales, se entiende que está otorgando su aceptación y autorización expresa y voluntaria para que VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS les pueda dar tratamiento.

Para el efecto, la presente Política de Datos tiene el objetivo de establecer los lineamientos para garantizar el adecuado cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009, el Decreto 255 de 2022, el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Circular No.02 de la Superintendencia de Industria y Comercio, y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen.

2. ALCANCE

Esta política es aplicable a toda información determinada como dato personal que estén bajo la responsabilidad de tratamiento de la sociedad VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS.

Todos los colaboradores, contratistas, proveedores de servicios o personal externo (empresa o entidad externa) de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, que por su labor recolectan, almacenan, usan, circulan o supriman datos e información, deberán conocer y dar cumplimiento a la presente política.

3. GLOSARIO

Aviso de Privacidad: comunicación verbal o escrita generada por el responsable del tratamiento de datos personales, dirigida al Titular de dichos datos, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de dichos datos.

Bases de Datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).

Dato personal público: toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.

Dato personal privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el Titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

Dato Público: es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado: son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al Titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

Dato Sensible: corresponde a aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos. El Titular no estará obligado a suministrar la información relacionada con Datos Sensibles.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. (este es un concepto que ya está en la ley, debería traerse textual)

Habeas Data: derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado, por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión

4. RESPONSABILIDAD DE PROTECCION DE DATOS

Si el Titular tiene preguntas o inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los servicios o desea comunicarse con el área atención al cliente de la Compañía en relación con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de los Datos Personales, se puede comunicar con el responsable y encargado del tratamiento de los datos personales:

VR Ingeniería y Mercadeo S.A.S

Nit No. 800.003.781-1

Domicilio: Bogota, D.C.

Dirección: Carrera 126 No. 17-10

Página web: www.vringenieria.com

Teléfonos: Conmutador: (601) 4263777

Correo electrónico: oficialcumplimiento@vringenieria.com

El presente documento estará publicado en el Portal WEB de la sociedad VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS: <https://vringenieria.com> y estará disponible para consulta, en calidad de préstamo en medio físico.

5. PRINCIPIOS

Para lograr los objetivos de la presente política se deben tener en cuenta los siguientes principios rectores consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- a. Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos: El tratamiento a que se refiere la Ley N° 1582 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- b. Principio de finalidad: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la ley, lo cual debe ser informada al Titular.
- c. Principio de libertad: El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e. Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f. Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las

personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

g. Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la Ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

h. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley

6. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

Los Datos Personales que VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS puede recolectar del Titular, o que el Titular puede suministrar a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, pueden incluir su nombre, edad, el número de su documento de identificación o cédula de ciudadanía, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, su lugar de residencia, su número de teléfono, sus nombres de usuario de Twitter y/o Facebook o de sus otras redes sociales, su ubicación geográfica, información demográfica, información de nómina y beneficios, registros de desempeño y conducta laboral, su historial de navegación, historial de búsqueda e información relativa a la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio de Internet, su nacionalidad y su lugar de domicilio, datos de audio, vídeo, registros biométricos o faciales y otros datos electrónicos como registros de imagen y voz recopilados a través de un circuito cerrado de televisión, fotografías y grabaciones de llamadas, así como otra información sonora, electrónica, visual o similar, sus antecedentes labores (historia laboral), antecedentes disciplinarios, judiciales, policivos, penales, fiscales y/o de cualquier otra naturaleza, sus referencias personales y laborales, empleadores anteriores, clientes, organismos estatales y reguladores, y cualquier otro dato requerido para adelantar un proceso de selección de personal y/o vinculación laboral, o un proceso de vinculación para la prestación de un servicio y/u ofrecimiento o venta de productos, información sobre tarjetas de crédito y otros medios de pago, información bancaria sobre cuentas para efectos de realizarle pagos o consignaciones, información relacionada con salud ocupacional, seguridad social, riesgos profesionales. Igualmente, en caso de que sea aplicable por la forma en que se recolectan los Datos Personales, VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS puede recolectar del Titular información como su navegador y sistema operativo, estado del wifi, y las horas y fechas de acceso a las plataformas o servicios de la Compañía.

VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS recolecta sus Datos Personales de varias formas, como, por ejemplo, de manera presencial, a través de canales de comunicación, por llamada telefónica, grabación de video o correo electrónico, o a través de formularios físicos o virtuales o perfiles de Facebook, Instagram, Twitter o

cualquier otra red social. Los Datos Personales también los podemos recolectar en las diferentes actividades que realiza VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS a través de los listados de asistencia o cuando se diligencian algunos de nuestros formatos, al formalizar contratos para ser proveedor, funcionario,

contratista, contratante o empleado, entre otros. También se solicitan y actualizan los Datos Personales vía telefónica, directamente o a través de terceros con el fin de tener nuestras bases de datos actualizadas.

De acuerdo con lo anterior, el tratamiento de su Datos Personales encuentra su legitimación, entre otros, en: (i) el cumplimiento de contrato y/o relaciones comerciales, (ii) el cumplimiento de obligaciones legales; (iii) por interés legítimo, para, entre otros, mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir.

En materia de tratamiento de datos, VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS es el responsable de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- a. Registrar y/o autorizar el ingreso a las instalaciones de la sede de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o cualquier edificación que sea utilizada para cumplir con las obligaciones legales de la Entidad.
- b. Desarrollar los estudios previos y procesos de selección para la contratación destinada a garantizar el funcionamiento de la sociedad y la ejecución de sus proyectos.
- c. Realizar la selección, contratación y/o vinculación de contratistas de prestación de servicios de la sociedad
- d. Formular, ejecutar y evaluar los programas de salud ocupacional y planes de atención a emergencias
- e. Mantener actualizada la historia laboral y registros de nómina.
- f. Gestionar trámites, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
- g. Realizar análisis de seguridad para garantizar la protección de las personas y los bienes materiales que se encuentren en las instalaciones de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS Ingeniería.
- h. Realizar monitoreo a través de sistemas de video vigilancia para mitigar riesgos de seguridad física y del entorno en el perímetro e instalaciones de los inmuebles o cualquier edificación que sea utilizada para cumplir las obligaciones legales de la Compañía. Esto incluye supervisar el acceso, las comunicaciones y otras actividades en nuestra red, sistemas y servicios, así como filtrar o bloquear ciertas actividades y asegurar las instalaciones físicas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS mediante sistemas de acceso electrónico y cámaras de seguridad (CCTV). De esta manera, gestionando, controlando y modificando los sistemas de comunicaciones y tecnologías de la información, y protegiendo la seguridad, activos, propiedad intelectual y otra información clave de la Compañía. Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad, tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la Compañía, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
- i. Conservar evidencia de los eventos realizados, reuniones internas y externas.
- j. Atender requerimientos de información de entes de control tanto internos como externos.
- k. Efectuar la convocatoria y generar evidencia de la realización de actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana.
- l. Medir y realizar seguimiento a los niveles de satisfacción de los usuarios de los servicios del a través de encuestas y formularios.
- m. Garantizar el adecuado funcionamiento de nuestros sitios y servicios, así como para brindar asistencia relacionada. Esto incluye la operación eficiente de los sitios y servicios, la comunicación

sobre su uso, la provisión de asistencia técnica y la resolución de problemas, la respuesta a consultas, la satisfacción de pedidos y solicitudes, el procesamiento de pagos, la comunicación relevante con el Titular, y otros propósitos similares relacionados con el servicio y la asistencia.

- n. Analizar y optimizar constantemente los servicios, los sitios y el negocio de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS.
- o. Con el objetivo de ofrecer experiencias más personalizadas, adaptando el contenido que VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS envía o muestra en sus plataformas y sitios web. Esto incluye la personalización de la ubicación, así como la provisión de ayuda e instrucciones personalizadas para mejorar la experiencia del usuario.
- p. Contactar a los Titulares para ofrecer los productos/servicios, proveer productos/servicios, solicitar información, para responder a consultas, cumplir pedidos y solicitudes, etc.
- q. Contactar a los Titulares para realizar encuestas (encuestas de satisfacción, etc.)
- r. Remitir a los Titulares a otros proveedores de servicios para los servicios que necesitan, pero VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS no ofrece.
- s. Configuración de una o varias bases de datos que pueda ser compartidas y/u objeto de comercialización, consulta, transmisión y/o transferencia tanto a terceros con quienes tenemos relaciones comerciales y/o contractuales, a título gratuito y/u oneroso, así como a centrales de riesgo y a otras bases de datos de distinta naturaleza, de propiedad de, o administradas por VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o por terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas, con el objeto de que se puedan ofrecer y promover productos y servicios por parte de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o de nuestros socios, terceros y aliados comerciales. Estos terceros destinatarios de las bases de datos y de los Datos Personales, pueden estar ubicados en Colombia o en el exterior, y a su vez también podrán dar tratamiento a los Datos Personales de los Titulares, por lo que tanto VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS como estos terceros cuentan con la autorización voluntaria de los respectivos Titulares para el tratamiento de los Datos Personales presentes en las bases de datos compartidas, comercializadas, consultadas, transmitidas y/o transferidas de acuerdo con lo previsto en el presente numeral;
- t. Compartir los Datos Personales con, o transferir o transmitir a, terceros para que éstos puedan darle Tratamiento, con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales y/o contractuales, a título gratuito y/u oneroso, en Colombia o en el exterior.
- u. Ofrecimiento de promociones y nuevos productos/servicios de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS teniendo en cuenta su ubicación y sus potenciales intereses;
- v. VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS puede contratar y emplear compañías o personas para desarrollar tareas o labores en su nombre o en su beneficio, por lo que puede compartir la información del Titular con esas compañías o personas;
- w. Al suministrar su correo electrónico, Usted expresamente autoriza a la Compañía para enviarle mensajes por ese medio, y para utilizar el correo electrónico como medio de comunicación con Usted. Le podremos enviar información de cualquier naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o de terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas;
- x. Al suministrarnos su número de teléfono celular, Usted expresamente autoriza a la Compañía para enviarle mensajes de texto, de WhatsApp o por cualquier otro sistema digital o tecnológico de mensajería de texto, imagen y/o video por ese medio. Le podremos enviar información de cualquier

- naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o de terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas;
- y. Los Datos Personales y demás información que Usted suministre a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS puede ser utilizada para ser combinada con otra información del Titular o de terceros, obtenida de plataformas tecnológicas, sitios o aplicaciones, con el fin de realizar análisis estadísticos y métricas para entender cómo podemos mejorar la experiencia del Titular con la Compañía;
 - z. Los Datos Personales pueden ser compartidos con, o transferidos o transmitidos a, terceros con quienes tenemos relaciones comerciales y/o contractuales, a título gratuito y/u oneroso, en Colombia o en el exterior.
 - aa. Para validar la información suministrada por Usted.
 - bb. Dar tratamiento a los Datos Personales en Colombia o en el exterior, sometiéndose dicho tratamiento a la ley colombiana o a la ley extranjera, según el caso.
 - cc. Verificación de temas contractuales: Consiento que mis datos personales sean tratados con el fin de validar la información necesaria para la celebración, ejecución, administración y cumplimiento de contratos entre VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS y sus clientes, proveedores y aliados comerciales.
 - dd. Cumplimiento de obligaciones legales: Autorizo el tratamiento de mis datos personales para que VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS pueda cumplir y verificar el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables, incluyendo pero sin limitarse a: Prevención de fraudes, lavado de activos y financiación del terrorismo; Cumplimiento de normas tributarias, cambiarias, bursátiles y demás disposiciones legales vigentes; Atención de requerimientos de autoridades gubernamentales, judiciales o administrativas; Implementación de políticas y procedimientos internos de cumplimiento normativo, y entre otras.
 - ee. Análisis de antecedentes: Acepto que mis datos personales sean utilizados para realizar análisis de antecedentes con el propósito de evaluar mi idoneidad y perfil para ciertos fines, incluyendo pero sin limitarse a: Evaluación de riesgos legales, operativos, crediticios o reputacionales; Verificación de listas vinculantes para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; Estudios de seguridad, referencias laborales y académicas; Análisis de mi historial crediticio, financiero o profesional; y entre otras.

Así mismo, cuando sea el caso, VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS suministrará los datos personales a las autoridades judiciales para los fines que en derecho corresponda.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se requiere tener en cuenta las siguientes consideraciones para esta política:

Datos personales de niños, niñas y adolescentes: Los Datos Personales de los menores de edad tienen una especial protección y por lo tanto su tratamiento está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- 7.1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- 7.2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo

en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto. Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario. En todo caso, es posible que la Compañía reciba o haya recibido datos de niños, niñas y adolescentes que acceden a sus servicios. Contemplando que el suministro de datos personales de niños, niñas y adolescentes es de carácter facultativo, tanto para ellos como para quienes actúen a su nombre, VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS velará por el tratamiento adecuado de los datos personales de tal población y respetará en su tratamiento el interés superior de aquellos, asegurando la protección de sus derechos fundamentales y, en lo posible, teniendo en cuenta su opinión como Titulares de sus datos personales.

Los ciudadanos Titulares de los datos personales contenidos en las bases de datos, como propietarios o Titulares de los Datos Personales o como sujeto al que hace referencia dicha información, les asiste los siguientes derechos, contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, en la Ley 1266 de 2008, y en cualquier otra norma que las modifique, sustituya o complemente, en particular, pero sin limitarse al Decreto 1377 de 2013, los cuales se citan a continuación:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley N° 1581 de 2012.
- c) Ser informado por la sociedad o por el encargado del tratamiento respecto al tratamiento de su información, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando se considere que en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS permitirá al Titular acceder a la información que sobre él repose en las bases de datos de la Compañía, con el fin de consultar, visualizar, actualizar, corregir e incluso rectificar la información personal (o cualquier tipo de información) y asegurar que sea precisa y este completa.
- g) Oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean objeto de tratamiento.
- h) Solicitar la limitación del tratamiento cuando: (i) el Titular impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS verificar la exactitud de los mismos, (ii) el tratamiento sea ilícito y el Titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso, (iii) VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o (iv) el Titular se haya opuesto al tratamiento de sus datos.
- i) Si el Titular no está conforme con la forma en que VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado al correo electrónico oficialcumplimiento@vringenieria.com.

El Titular será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de los Datos Personales que suministre. Una vez suministrados o proporcionados los Datos Personales en los términos y forma descritos en esta Política de Datos, el Titular autoriza expresamente a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS para la administración y tratamiento de dichos Datos Personales.

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, para el tratamiento de la información se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

8. DEBERES DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

En virtud de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley N° 1581 de 2012, son deberes de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS para el tratamiento de los datos personales las siguientes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley N° 1581 de 2012.
- i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley N° 1581 de 2012.
- k) Adoptar los procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio respecto a revocar la autorización dada para el tratamiento de datos personales o solicitar la supresión del dato cuando en su tratamiento no se hayan respetado los principios y garantías constitucionales y legales.

p) Cumplir la Ley, las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

La Compañía debe solicitar autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar algún tratamiento. Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales. Por su parte, Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, por lo que no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS realice el tratamiento de sus Datos Personales bien de acuerdo con la Ley, bien de acuerdo con esta Política de Datos.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por la Compañía, tales como:

9.1. Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato, una lista de asistencia, un contrato, un acta, un formulario de Facebook, Instagram, Twitter o cualquier otra red social, o formularios virtuales de cualquier naturaleza, ente otras;

9.2. De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica, charlas, capacitaciones o voluntariados;

9.3. Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los términos y condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el tratamiento de sus Datos Personales.

En ningún caso VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por la Compañía, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad. La autorización conferida será aplicable para dar Tratamiento a los Datos Personales tanto en Colombia como en el exterior.

10. MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

La Compañía podrá compartir los Datos Personales del Titular, en la manera que se describe en esta Política de Datos.

La Compañía no está en la obligación de conservar una copia, en ningún medio o formato, de la información personal o Datos Personales o cualquier otro tipo de información que suministre el Titular, salvo de la autorización expresa, previa e informada que el Titular nos ha entregado sobre su conocimiento y aceptación de la presente Política de Datos. El Titular es responsable por la conservación de la versión original de la información personal y demás Datos Personales que nos suministre.

A veces requerimos bienes y servicios de terceras personas, naturales o jurídicas, para desarrollar nuestra actividad. En algunos casos requerimos suministrar o compartir la información personal y Datos Personales del Titular con ellos, para que nos puedan prestar los servicios y suministrar los bienes de manera correcta. En todo caso, esas personas no tienen derecho a utilizar la información personal y/o los Datos Personales que compartimos con ellos, más allá de lo necesario para ayudarnos, y proporcionan un nivel comparable de protección respecto a su información personal y Datos Personales.

Si VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, su operación o activos fuesen cedidos o adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que la Compañía de por terminada su actividad, los Datos Personales del Titular serán uno de los activos que serán transferidos al tercero o adquiridos por este.

Se divulgará información personal o Datos Personales cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley, -incluidas las leyes ajenas al país de residencia del Titular-, se hará cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos con el fin de proteger los derechos de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, empleados, usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones, incluso fuera del país de residencia del Titular, para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Mediante la aceptación de esta Política de Datos, el Titular autoriza de manera informada, consciente, previa y expresa, que los datos e información personal que suministra a la Compañía, puedan ser transferidos y transmitidos (como estos conceptos se definen legalmente) a título gratuito u oneroso a otros operadores responsables, encargados, fuentes y/o usuarios de bases de datos con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico sobre dicha información y/o reportar tal información a centrales de riesgo. Para el efecto, el Titular autoriza expresamente a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS para transferir y/o transmitir la información personal y cualquier otro tipo de Datos Personales a terceros ubicados en otros países y mediante la aceptación de esta Política de Datos, de manera expresa, previa, consciente e informada autoriza la transferencia de la información personal fuera del país de origen del Titular que puede implicar que rijan normas de protección de datos distintas a las del país de origen del Titular. La transferencia y/o transmisión, en todo caso, se desarrollarán únicamente con la finalidad de poder cumplir los objetivos para los cuales se recolecta y da tratamiento a los Datos Personales.

11. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA Y RECLAMACIONES DE TITULARES

De acuerdo con los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012, con el objetivo de garantizar la ejecución de tal derecho, las consultas y/o reclamos que el Titular desee elevar a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, este último garantizará el derecho de consulta y reclamación, suministrando a los Titulares de los mismos o sus causahabientes, toda su información vinculada a la identificación del Titular, contenida en las bases de datos.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de rectificación, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la de Ley de Protección de Datos Personales, deberán seguir el siguiente trámite:

11.1. CONSULTAS. Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar los Datos Personales que respecto del Titular se almacenen en las bases de datos de la Compañía, o a los que por VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS se les dé tratamiento. De ser necesario la consulta se elevará por escrito al correo

electrónico oficialcumplimiento@vringenieria.com. La consulta sobre protección de datos será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no ser posible la atención dentro de dicho término, se informa al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días siguientes al vencimiento del primer término.

11.2. RECLAMACIONES. El Titular o sus causahabientes que consideren que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes aplicables, o cuando pretendan revocar la autorización otorgada por medio del presente documento, podrán presentar un reclamo ante VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico oficialcumplimiento@vringenieria.com, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en el sitio donde reposa la información, una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- El Titular o sus causahabientes sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en el sitio donde reposa la información, una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Titular o sus causahabientes sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

12. BASES DE DATOS

VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, actuando en calidad de Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de su objeto social y el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de estos, proveedores y clientes.

A título enunciativo y en adición a las finalidades ya mencionadas arriba, los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS con todas o algunas de las siguientes finalidades:

12.1. Bases de datos empleados: VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS recopila datos personales de posibles candidatos y de trabajadores propios y sus familiares y/o de candidatos y trabajadores y sus familiares de terceros cuando actúa como Encargado del Tratamiento de dichos datos, que permiten facilitar entre otros, los procesos de selección, contratación y promoción y la ejecución de ciertas obligaciones de naturaleza contractual, entre otras, con las siguientes finalidades: a) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales; b) Realización de procesos de selección, promoción, bienestar laboral, nómina, desempeño y competencias, inducción, entrenamiento, formación, seguridad y salud en el trabajo y ambiente; c) Cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos laborales vigentes, directamente o a través de terceros; d) Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o del Responsable de la base de datos, cuando VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS actúe respecto de esta como Encargado, dentro y fuera del territorio nacional; e) Ejecución de programas de formación y capacitación de los empleados; f) Ejecución de evaluaciones de desempeño de los empleados; g) Adopción de medidas de control y seguridad sobre las instalaciones; h) De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS; i) Fines tributarios, incluido el envío de información a autoridades tributarias; j) Para facilitar la tramitación de visas de viaje; k) Transmisión o transferencia total o parcial a las diferentes áreas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, así como a contratistas, accionistas, subordinadas y asociadas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS cuando ello se requiera con fines comerciales, financieros, administrativos y operativos, incluyendo Datos Sensibles, de acuerdo con los términos y condiciones de la presente Política de Datos y de las demás políticas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, según sean aplicables, principalmente para hacer posible el desarrollo de la operación, incluyendo pero sin limitarse a reportes a autoridades de control y vigilancia y demás usos para los fines mencionados.

12.2. Bases de datos proveedores: VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS recopila datos personales de (i) proveedores, (ii) potenciales proveedores, (iii) empleados o personas de contacto de proveedores, (iv) empleados o personas de contacto de potenciales proveedores propios y de terceros cuando actúa en calidad de Encargado del Tratamiento dichos datos que facilitan entre otros, los procesos de contratación y la ejecución y verificación del cumplimiento de las diversas obligaciones contractuales, entre otras, con las siguientes finalidades: a) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, relacionados con las actividades establecidas en el párrafo anterior; b) Evaluación de la calidad de los productos y servicios recibidos; c) Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del

objeto social de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o del Responsable de la base de datos, cuando la Compañía actúe respecto de esta como Encargado; d) Adopción de medidas de control y seguridad en las instalaciones que tenga a su cargo; e) Análisis para el establecimiento y/o mantenimiento de relaciones contractuales; f) Análisis para la evaluación de los riesgos derivados de relaciones contractuales vigentes; g) Análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; h) De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS; i) Fines tributarios, incluido el envío de información a autoridades tributarias; j) Transmisión o transferencia total o parcial a las diferentes áreas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, así como a contratistas, accionistas, subordinadas y asociadas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS cuando ello se requiera con fines comerciales, financieros, administrativos y operativos, incluyendo Datos Sensibles, de acuerdo con los términos y condiciones de la presente Política de Datos y de las demás políticas de la Compañía, según sean aplicables, principalmente para hacer posible el desarrollo de la operación, incluyendo pero sin limitarse a reportes a autoridades de control y vigilancia y demás usos para los fines mencionados.

12.3. Bases de datos clientes: VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS recopila datos personales de clientes actuales, anteriores y potenciales, así como de algunas personas de contacto de clientes actuales, anteriores y potenciales tanto propios como de terceros cuando actúa como Encargado del Tratamiento de dichos datos, entre otras, con las siguientes finalidades: a) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales; b) Evaluación de la calidad de los servicios prestados; c) Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS o del Responsable de la base de datos, cuando VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS actúe respecto de esta como Encargado; d) Invitación a participar en programas de formación y capacitación de clientes; e) De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de VR INGENIERÍA Y MERCADEO; f) Fines tributarios, incluido el envío de información a autoridades tributarias; g) Transmisión o transferencia total o parcial a las diferentes áreas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS, así como a contratistas, accionistas, subordinadas y asociadas de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS cuando ello se requiera con fines comerciales, financieros, administrativos y operativos, incluyendo Datos Sensibles, de acuerdo con los términos y condiciones de la presente Política de Datos y de las demás políticas de la Compañía, según sean aplicables, principalmente para hacer posible el desarrollo de la operación, incluyendo pero sin limitarse a reportes a autoridades de control y vigilancia y demás usos para los fines mencionados.

13. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

El Titular será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS y a terceros en los términos descritos en esta Política de Datos. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la información personal que desee.

VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS también será libre de eliminar, total o parcialmente, la información y Datos Personales que sobre el Titular posea, en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto. En todo caso, conservamos y almacenamos los Datos Personales durante el tiempo que sea

necesario para cumplir los objetivos para los que los recolectamos, salvo disposición legal que establezca lo contrario.

14. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE DATOS

VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS podrá modificar esta Política de Datos de vez en cuando. El uso y tratamiento de los Datos Personales estará regido por la Política vigente al momento del uso y tratamiento. Si hacemos cambios materiales en la forma en que usamos la información personal y demás Datos Personales, notificaremos al Titular publicando un aviso en nuestro sitio web o enviándole un email, y tal notificación tendrá lugar antes o más tardar en el momento de la implementación de las nuevas políticas.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los formularios, formatos, logos, signos distintivos, los sitios web de VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS y los contenidos que alberga, así como los contratos, documentos y similares puesto en conocimiento del Titular son de propiedad de la Compañía, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso a estos no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de la Compañía.

16. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del día 11/08/2025, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por VR INGENIERÍA Y MERCADEO SAS. Por su parte, las Bases de Datos de la Compañía, en las que reposarán los datos de los Titulares estarán vigentes desde la fecha de su creación, hasta el momento en que cumplan la finalidad para la cual fueron creadas.



LINA MARIA AGUILAR ZAPATA
Representante Legal

POL-GES-004 Versión 05
Actualizada: 11/08/2025
Revisada: 11/08/2025